

令和8年度 名古屋市省エネ家電への買い換え促進事業 各種申請の手引き

2026年5月8日(金)
名古屋市環境局脱炭素社会推進課

改訂履歴

版数	改訂日	改訂内容
0.1	2026/5/8	初版

INDEX

項目	内容	ページ
第1章:事業の全体像と参加のメリット	1. 事業の目的と概要	P.4
	2. 電器店のみなさまが参加するメリット	P.5
	3. 対象となる家電とポイント数	P.6
	4. 事業スケジュール	P.7
第2章:具体的な手続きフロー	1. 手続きの全体フロー(図解)	P.9
	2. Step1 店舗登録について	P.10
	3. Step2 購入前の「予備申請」	P.11
	4. Step3 設置後の「本申請」	P.12
	5. Step4 審査とポイント相当額のお支払い	P.13
	6. WEB申請時の注意	P.14~15
第3章:広報ツールとサポート体制	1. 広報ツールの配布とアンケートのお願い	P.17
	2. コールセンター・サポート体制	P.18
	3. よくある質問(FAQ):事業者向け	P.19~20
	4. よくある質問(FAQ):市民向け	P.21~22

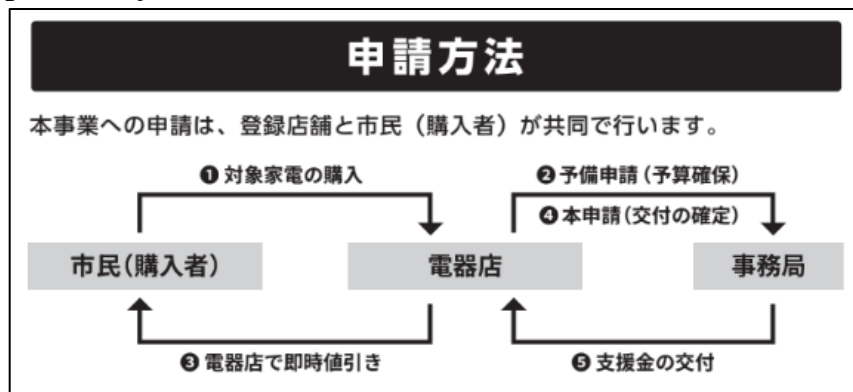
第1章：事業の全体像と参加のメリット

1. 事業の目的と概要

<p>-1.事業の目的</p>	<p>「省エネ家電への買い換え促進事業」では、家庭における年間電力消費のうち、特に消費量が多い対象家電について、名古屋市が名古屋市内の市民に対して、買い換え費用の一部を助成することにより、より省エネ性能の高い機器への選択を促し、「家庭部門の温室効果ガス削減に資することを目的」としております。</p>
<p>-2.事業の概要</p>	<p>設置済みのエアコン、冷蔵庫から、より省エネ性能の高い対象家電への買い換えを促進するため、市民が対象家電を店舗で購入する際に、登録事業者に付与されるポイント相当分を販売価格から値引きする。登録店舗へポイントを付与した後、ポイント相当分の金額(以下「ポイント相当額」という。)を交付します。</p>
<p>-3.事業対象の注意</p>	<p>①対象者 : 市内に所在する住宅に自ら居住する者 ②購入前確認: 新規購入ではなく、買い換え購入であること ③設置場所 : 名古屋市内の住宅であること ④登録店舗 : 運営事務局が定める手続きによって予め登録を受けた店舗 ⑤対象家電 : 省エネ基準達成率が100%以上または多段階評価点が3.0以上のエアコンまたは冷蔵庫</p>

交付までの流れ

市民が対象家電を店舗で購入する際、ポイント相当分を販売価格から値引きし、後日事務局から店舗へポイント相当額が交付される。



項目	参照ページ
① 対象家電の購入	P.9・11
② 予備申請(予算確保)	P.11
③ 電器店で即時値引き	P.11
④ 本申請(交付の確定)	P.12
⑤ 支援金の交付	P.13

2. 電気店のみなさまが参加するメリット

✓ point 01 売上アップ！

省エネ家電販売時
(古い家電からの買い換えの場合)

最大20,000円分を
市が支援します



✓ point 02 販売促進！

夏季・年末商戦の強力な
後押しに！

キャンペーン期間中の販促
ツールも無料提供

- ・チラシ
- ・のぼり
- ・スイングPOP
- ・ポスター



✓ point 03 申請も簡単！

申請事務は事務局がしっかり
サポート！
店舗側の事務負担を軽減します
申請方法はオンラインが
オススメ！！

3. 対象となる家電とポイント数

対象となる家電と交付ポイント表

対象家電	省エネルギー性能	対象家電の冷房能力 または定格内容積	ポイント数
エアコン (冷房能力に応じる)	<ul style="list-style-type: none"> 省エネルギー基準達成率が100%以上 または 多段階評価点が3.0以上 	2.5kW未満	10,000ポイント
		2.5kW以上3.6kW未満	15,000ポイント
		3.6kW以上	20,000ポイント
冷蔵庫 (定格内容積に応じる)	<ul style="list-style-type: none"> 省エネルギー基準達成率が100%以上 または 多段階評価点が3.0以上 	351L未満	8,000ポイント
		351L以上451L未満	15,000ポイント
		451L以上	20,000ポイント

対象家電の概要



省エネ型製品情報サイト

統一省エネラベル等の印刷・製品の省エネ性能情報

を参考

対象家電	内容
エアコン: 冷房能力	家庭用のもので、新品であり、エネルギーの使用の合理化及び非化石エネルギーへの転換等に関する法律(昭和54年法律第49号)に基づく、省エネルギー性能の向上を促すための目標基準を達成すべき年度が令和9年度又は令和11年度となっているもので、省エネ基準達成率が100%以上のもの、もしくは小売事業者表示制度に基づく多段階評価点が3.0以上のもの
冷蔵庫: 定格内容積	家庭用のもので、新品であり、エネルギーの使用の合理化及び非化石エネルギーへの転換等に関する法律(昭和54年法律第49号)に基づく、省エネルギー性能の向上を促すための目標基準を達成すべき年度が令和3年度となっているもので、省エネ基準達成率が100%以上のもの、もしくは小売事業者表示制度に基づく多段階評価点が3.0以上のもの

4. 事業スケジュール

日時	内容
令和8年5月1日 ～12月15日	店舗登録申請の受付期間
令和8年5月23日 ～12月22日	ポイント付与の対象となる対象家電の販売期間 予備申請の受付期間
令和8年5月23日 ～令和9年1月15日	ポイント付与申請の対象となる対象家電の設置期間
令和8年5月25日 ～令和9年1月22日	本申請の受付期間
令和8年5月25日 ～令和9年2月15日	本申請の審査期間
令和8年6月30日 ～令和9年3月1日	登録店舗に対するポイント相当額の交付期間
令和8年5月1日 ～令和9年3月15日	事業者向けコールセンター開設期間
令和8年5月1日 ～令和9年3月15日	事業者向け申請用WEBサイト開設期間

※予算上限(総額6億600万円)に達し次第、各期間の早期終了の可能性がございます。

第2章:具体的な手続きフロー

1. 手続きの全体フロー

Step01

店舗登録



店舗登録を行い
本事業に参加しましょう！

Step02

予備申請 (予算確保)



家電販売前に
予備申請(予算確保)
が必要です！

Step03

本申請 (交付の確定)



設置後に申請が
必要です！

Step04

ポイント相当額 のお支払い



ポイント相当額を
15日もしくは
月末に振り込みます！

2. Step1 店舗登録について

Step01

店舗登録



店舗登録を行い
本事業に参加しましょう！

振込口座について！！

注意

必ず、正しい情報の入力・添付書類をご準備ください。
(本申請後の)振込時にエラーが出てしまうと振込日が遅くなります。

項目	内容
登録要件	名古屋市内で対面販売を行う電器店 ※法人・個人事業主
申請方法	申請用ウェブサイトからのWEB申請を推奨 ※FAXも可。オンラインの方がより簡易的に申請が可能。 ※オンライン申請時に必ず担当者様のメールアドレスを設定いただきます。
登録情報	店舗情報、担当者情報、ポイント相当額の振込先情報
添付書類	口座情報が確認できる資料 ※通帳の写し等
登録完了	事務局にて登録情報の審査完了後、「登録店舗番号」と「システムログイン情報(URL)」を通知
登録不備	申請内容に「不備」がある場合通知がある

※通知は登録いただいた担当者様のメールアドレスに送付されます。
FAXの場合、登録いただいたFAX番号に通知を送付します。

3. Step2 購入前の「予備申請」

Step02

予備申請 (予算確保)



家電販売前に
予備申請(予算確保)
が必要です！

注意

予算枠の確保について！！

必ず、対象家電の決済前に申請し、「申請受付」が「完了」したことを確認してください。
万が一、予算上限を超過した場合「申請受付」ができません。

項目	内容
申請目的	販売前に予算枠を確保する手続き(※重要) ※予算上限を超過した場合、申請受付はできません。 申請フォームでの「申請を受け付けました」の表示(FAXの場合は申請受付連絡)を以て申請受理とします。
申請方法	申請用ウェブサイトからのWEB申請を推奨 ※FAXも可。オンラインの方がより簡易的に申請が可能。
登録情報	購入者情報、設置先情報、対象家電情報
添付書類	共同事業実施規約同意書の写し ※購入者・設置先市民様と事業者との規約
申請完了	事務局にて登録情報の確認完了後、申請用ウェブサイトにて「進捗状況(ステータス)」が更新されます ※FAXの場合、登録いただいたFAX番号に「申請番号」が送付されます。
申請不備	申請内容に「不備」がある場合通知がある

※申請内容に不備があった場合、登録いただいた担当者様のメールアドレスに通知されます。
また、FAXのみの登録事業者は、登録いただいたFAX番号に通知を送付します。

4. Step3 設置後の「本申請」

注意

虚偽、重複申請について！！

名古屋市省エネ家電への買い換え促進事務局では虚偽・重複申請を防ぐため、審査を行います。任意ではありますが製造番号の情報を申請時に入力ください

また、申請内容に不備があった場合、振込対応は行いませんのでご了承ください。

Step03

本申請 (書類の提出)



設置後に申請が
必要です！

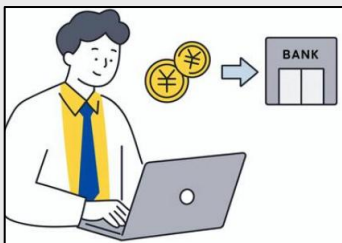
項目	内容
申請目的	設置完了後、適正に買い換えが行われたことを証明し交付を確定させる手続き
申請方法	申請用ウェブサイトからのWEB申請を推奨 ※FAXも可。オンラインの方がより簡易的に申請が可能。
登録情報	設置先情報、 購入製品情報(製造番号(任意項目)など)
添付書類	・対象家電の購入日・型番や値引きしたことが確認できる資料(領収書等) ・設置場所の住所が確認できる資料(納品書等) ・家電リサイクル券(写し)またはリサイクルを証明できる資料、またはリユース(下取り等)を証明できる資料 ・その他必要と認められる書類 ※1つの資料で複数項目を証明できる場合は資料の重複提出は不要です
登録完了	事務局にて登録情報の 審査 完了後、申請用ウェブサイトにて「進捗状況(ステータス)」が更新されます
申請不備	申請内容に「 不備 」がある場合 通知 がある

※申請内容に不備があった場合、登録いただいた担当者様のメールアドレスに**通知**されます。また、FAXのみの登録事業者は、登録いただいたFAX番号に**通知**を送付します。

5. Step4 審査とポイント相当額のお支払い

Step04

ポイント相当額 のお支払い



ポイント相当額を
15日もしくは月末に
振り込みます！

注意

振込について！！

初回振込は**令和8年6月30日**です。

以降、下記の振込スケジュールにて対応します。

項目	内容
振込方法	店舗登録の情報を基に、本申請にて「審査完了」の申請分を振込
振込完了	事務局にて登録情報の口座にポイント相当額を振込後、申請用WEBサイトにて「進捗状況(ステータス)」が更新されます
振込スケジュール	当月15日までに審査完了分は当月末日までに振込 (土日、祝日の場合は金融機関の翌営業日) 当月末日までに審査完了分は翌月15日までに振込 (土日、祝日の場合は金融機関の翌営業日)
振込不備	口座情報に「不備」がある場合、通知がある

※本申請が完了すると対象家電に応じたポイント(1ポイント1円相当)が付与されます。
ポイント付与後、事務局にて自動的にポイントの換金手続きを行います。

※申請内容に不備があった場合、登録いただいた担当者様のメールアドレスに通知されます。
また、FAXのみの登録事業者は、登録いただいたFAX番号に通知を送付します。

6. WEB申請時の注意

項目	内容
ログイン	<p>マイページへのログインには「事業者ID(登録店舗番号)」「パスワード」が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none">・「事業者ID(登録店舗番号)」は店舗登録の審査が完了後、発行されます。 ※審査完了後、メールまたはFAXにて「事業者ID(登録店舗番号)」の通知を送付します。・「パスワード」は初回ログイン時、設定します。 ※パスワードを忘れた際は、ログインページにて再設定が可能です。 <p>また、店舗内にて「事業者ID(登録店舗番号)」「パスワード」を共有いただき、ご利用いただくことも可能です。</p>
WEB 申請ページ	<p>申請ページのタイムアウト時間</p> <ul style="list-style-type: none">・事前登録メールのURL有効期限:15分・事業者ページ、事業者登録申請、予備申請、本申請:60分 <p>※ただし、各申請送信前の確認画面は5分</p>
本申請時の 申請内容	<p>入力項目:製造番号(任意)、その他情報 添付書類:3種が必要※以下、1つの資料で複数項目を証明できる場合は資料の重複提出は不要です</p> <ul style="list-style-type: none">※①対象家電の購入日・型番や値引きしたことが確認できる資料(領収書等)②設置場所の住所が確認できる資料(納品書等)③家電リサイクル券(写し)またはリサイクルを証明できる資料、またはリユース(下取り等)を証明できる資料④その他必要と認められる書類

6. WEB申請時の注意

注意

①対象家電の購入日・型番や値引きしたことが確認できる資料(領収書等)！！

予備申請後の値引き時に、本キャンペーンによる値引きをしたことを領収書等に
残して下さい。(例:名古屋市省エネCP値引き 10,000円)

領収書		
購入日	2026年5月23日	
1 冷蔵庫	1点	¥ 250,000
(型番〇〇-〇〇〇)		
2 名古屋省エネCP	1点	¥ -20,000
3 リサイクル料	1点	¥ 4,500
4 設置量	1点	¥ 1,500
合計		¥ 236,000
消費税		¥ 27,600
名古屋 太郎 様		
上記正に領収いたしました		
〇〇電気 〇〇店		
電話番号:〇〇〇-〇〇〇〇		

領収書	名古屋 太郎 様
¥ 236,000-	
但	冷蔵庫(型番〇〇-〇〇〇) 250,000円
	名古屋省エネCP -20,000円
	リサイクル料 4,500円
2026年5月23日 上記正に領収いたしました	
〇〇電気 〇〇店	
電話番号:〇〇〇-〇〇〇〇	
郵便番号:〇〇〇-〇〇〇〇	
住所:愛知県名古屋市〇区〇〇〇	

領収書の必要項目

- ・購入日
- ・製品の型番
- ・購入者
- ・購入店舗
- ・本キャンペーンによる値引きをしたことが分かる項目

領収書等に記載してもらうキャンペーン名の略称例

- ・名古屋省エネCP
- ・ナゴショウ
- ・名古屋エコ家電買い換えCP など

本キャンペーンによる値引きをしたことが分かる項目にしてください。

第3章：広報ツールとサポート体制

1. 広報ツールの配布とアンケートのお願い

広報ツール

登録店舗には、「無償」で本事業の広報ツールを提供します。

5月15日までに店舗登録の審査を完了した事業者には、5月21日に発送いたします。

※発送ですので、「着」ではございません。あらかじめ、ご了承ください。

それ以降の発送は審査完了後、約1週間から2週間でツールを発送いたします。

B1 ポスター	スイングPOP	のぼり	チラシ(市民向け)
1枚	3個	1枚	30枚
			

(市民向け)アンケート配布のお願い

「予備申請」時にお客様へ本事業のアンケート用紙を配布し、可能であればその場で回答を案内してください。アンケートは「QRコード」を読み取り、アンケートフォームより回答いただきます。また、1申請につき1アンケート回答をお願いします。

「ご協力お願いします！！」

2. コールセンター・サポート体制

区分	項目	内容
事業者用 コールセンター	電話番号	0120-876-880(事業者用 ハナマルでパパっと)
	開設期間	2026年5月1日～2027年3月15日 対応時間:9:00-17:00 ※対象家電販売終了後、2026年12月23日以降は平日のみ対応また、年末年始12月29日～1月3日は対応いたしかねます。
本事業 特設WEBサイト	URL	nagoya-shoene.com
	サポート	動画にて事業内容の説明や申請方法を確認することが可能です。
申請用 WEBサイト	お問い合わせ	申請用WEBサイトにお問い合わせいただくことも可能です。

3. よくあるご質問(FAQ):事業者向け

項目	カテゴリ	お問い合わせ	回答
1.事業概要	概要	最新の基準とあるが基準自体が変わることはあるのか？ 変わる場合、新製品が追加になるだけか？ 購入後基準が変わり、値引きされないといったことはないか？	基準は変わることもございますが、キャンペーンHPに記載ある製品がキャンペーン対象の製品となっております。逆に記載の無い製品については対象外となります。 購入時点で省エネ基準達成率100%又は多段階評価点が3.0以上を満たすものは、対象となります。
1.事業概要	概要	値引きの条件はありますか？	・購入者が名古屋市在住の方(個人) ・名古屋市内の登録店舗にて購入すること(インターネット購入は対象外) ・令和8年5月23日から令和8年12月22日までに対象店舗にて購入し、かつ令和9年1月15日までに名古屋市内の住宅に配送、もしくは設置すること ・住宅に現在設置されている家電からの買い換えであること ・最新の省エネ基準達成率100%以上又は多段階評価点が3.0以上のエアコン・冷蔵庫を購入することとなります。 具体的な対象家電等については、キャンペーンHPをご参照ください。
1.事業概要	概要	購入者ごとの値引き回数制限はありますか？	値引き回数の制限はありませんが、市内の住宅に設置済みのエアコン・冷蔵庫を対象家電に買い換え、市内の住宅に設置することが値引きの条件になります。
1.事業概要	概要	ポイントで購入した場合にも対象になりますか。	購入時の支払い方法に指定はございませんので、各種ポイントで支払った場合でも対象になります。
1.事業概要	概要	一部ポイントで買ったが問題ないか？	購入時の支払い方法に指定はございませんので、各種ポイントで支払った場合でも対象になります。
1.事業概要	概要	法人で購入した所でも、名古屋市在住の個人で申請すれば、値引きの対象となるか。	法人、個人事業主等による申請は対象外となります。申請に疑義が生じる場合には、立ち入り調査等により購入者の実態を調査いたします。
1.事業概要	概要	なぜ、法人は対象外なのか？企業のほうがCO2削減につながると思うが。	本キャンペーンは家庭における電力消費の削減を目的としているため、補助対象は一般家庭向けに限定しており、法人、個人事業主等の営業所(事務所)等での利用は対象外とさせていただきます。 なお、法人、個人事業主等向けには、中小企業省エネルギー設備等導入補助金事業を実施しております。
1.事業概要	概要	名古屋市のみのキャンペーンとなるか？ほかの市でもやるのか？	名古屋市独自のキャンペーンです。同様の事業の有無については、お住いの自治体へお問い合わせください。
1.事業概要	期間	キャンペーン期間を教えてください。 (市民向け)	キャンペーンは令和8年5月23日から令和8年12月22日までに対象店舗にて買い換えたエアコンまたは冷蔵庫が対象となります。 ※先着順、予算上限に達した時点で終了となります。
1.事業概要	期間	キャンペーン期間を教えてください。 (事業者向け)	キャンペーンは令和8年5月23日から令和8年12月22日までに対象店舗にて買い換え、かつ令和9年1月15日までに名古屋市内の住宅に配送、もしくは設置されたエアコンまたは冷蔵庫が対象となります。 ※先着順、予算上限に達した時点で終了となります。

3. よくあるご質問(FAQ):事業者向け

項目	カテゴリ	お問い合わせ	回答
1.事業概要	期間	今後もキャンペーンの予定はございますか。	本事業は令和7年度の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を財源に行うものです。令和9年度以降の事業実施は未定です。
1.事業概要	対象製品	キャンペーン対象製品は何ですか？	省エネ基準達成率が100%以上のもの、もしくは小売事業者表示制度に基づく多段階評価点が3.0以上の ・エアコン ・冷蔵庫 です。 具体的な対象家電等については、キャンペーンHPをご参照ください。
1.事業概要	対象製品	令和8年5月23日以前に購入したのもも値引き対象として認めるべきではないか？	今回の事業は、令和8年5月23日以降に対象製品を購入した方を対象とするものですので、ご理解をお願いいたします。
1.事業概要	対象製品	新規購入した家電についても値引きの対象になりますか？	買い換えではなく新規で設置の場合は、対象家電であっても値引きの対象になりません。市内の住宅に設置済みのエアコン・冷蔵庫をキャンペーン期間内に対象家電に買い換え、市内の住宅に設置した場合のみ値引きの対象になります。
1.事業概要	予算	予算額はどのぐらいか。今から購入を考えているが間に合うのか。	補助予算の総額は6億600万円です。 キャンペーンHPに執行状況を公開していますので、同情報を踏まえて、お早めに購入の検討をお願いします。
1.事業概要	予算	予算上限は達したのか？まだ間に合うか？どこにその情報はあのか？	キャンペーンHPに執行状況を公表していますので、ご確認ください。 (WEBで確認できない方向けにはお伝えする)
2.申請	事業者登録	店舗をまとめて申請したいが可能か。	店舗ごとに事業者登録申請をしていただく必要があります。
2.申請	事業者登録	店頭販売しているわけではないが、対象製品を取り扱っていれば、登録店として参加できるか。 ※メーカー営業所などを想定	市内で対面販売を行う事業者に限るため、対象外になります。
2.申請	申請	対象家電を自分で持ち帰った場合も値引き対象になりますか。	冷蔵庫であれば、購入店舗による配送まで、エアコンであれば、購入店舗による配送及び設置までが要件となります。ご自身で持ち帰った場合は対象になりません。
2.申請	申請	対象製品を複数台一緒に購入したが、申請は一つにまとめてもいいか	それぞれ申請をお願いします。お手数ですが、1台ごとに1申請をお願いいたします。

3. よくあるご質問(FAQ):事業者向け

項目	カテゴリ	お問い合わせ	回答
申請	事業者登録	インボイスに加入していないが事業に参加できるか	本事業の参加要件にあたり、インボイスの加入・非加入は問いません。
申請	申請	税抜価格と税込価格のどちらに対して値引きをするのか	税込価格から値引きの実施をお願いいたします。 税抜20万円、値引き額2万円の場合、売却額は $200,000円 + 税20,000円 - 値引き20,000円 = 200,000円$ となります。
申請	申請	市からの振込分は、売り上げか雑収入のどちらにすべきか	本事業により店舗へ支給される金額は、対象家電の販売時に実施された(能力・容量による)値引き額に対応して、市が当該値引き分を補填するものです。 会計・税務上の具体的な取扱いについては、各店舗の状況に応じて異なる場合がありますので、詳細は顧問税理士や税務署等の専門家にご確認ください。
申請	本申請	家電設置前・設置後の写真の提出は必要か	家電の設置前・設置後の写真の提出は不要です。
申請	予備申請	家電を即日販売したい場合、予備申請から予備申請受領までの期間はどれほどか	WEBにて申請いただいた場合は即時受付をいたします。 FAXにて申請いただいた場合は、予備申請受領までお時間を要します。ご了承ください。
申請	本申請	購入者の支払いが振込の場合など、領収書を出さない場合はどの申請書類を提出すればよいか	製品価格や値引きが確認できる書類と、支払われたことが確認できる書類の提出をお願いいたします。例としては、請求書+振り込まれた通帳写し等になります。
事業概要	対象製品	業務用の家電は対象外か？冷房能力3.6kWを超えているものは対象外か？	本事業は、家庭における電力消費の削減を目的としているため、値引き対象は一般家庭向けに限定しており、業務用の製品は対象外とさせていただきます。 なお、家庭用であれば冷房能力3.6kW以上でも値引き対象となります。
事業概要	対象製品	冷凍庫は値引き対象になるのか	冷凍庫は値引き対象にはなりません。経済産業省の定義では冷蔵庫と冷凍庫は原則として別扱いであり省エネ性能の基準値が異なるため、本事業においては冷凍庫は値引き対象にはなりません。
申請	事業者登録	インボイスに加入していないが事業に参加できるか	本事業の参加要件にあたり、インボイスの加入・非加入は問いません。
申請	申請	税抜価格と税込価格のどちらに対して値引きをするのか	税込価格から値引きの実施をお願いいたします。 税抜20万円、値引き額2万円の場合、売却額は $200,000円 + 税20,000円 - 値引き20,000円 = 200,000円$ となります。

4. よくあるご質問(FAQ):市民向け

項目	カテゴリ	お問い合わせ	回答
2.申請条件	対象製品	新規購入した家電についても値引きの対象になりますか？	買い換えではなく新規で設置の場合は、対象家電であっても値引きの対象になりません。市内の住宅に設置済みのエアコン・冷蔵庫をキャンペーン期間内に対象家電に買い換え、市内の住宅に設置した場合のみ値引きの対象になります。
2.申請条件	対象製品	二世帯住宅ですが、同じ住所で冷蔵庫2台の申請はできますか？	現在設置されている冷蔵庫の買い換えを目的として購入されたのであれば、申請可能です。
2.申請条件	対象製品	既にご購入した製品は対象になりますか？	令和8年5月23日より前の購入製品は対象にはなりません。
2.申請条件	対象製品	中古品も対象になりますか？	今回、新品を対象としています。中古品は対象としていません。
2.申請条件	対象製品	対象家電は追加されるのか？それはいつわかるのか？	キャンペーンHPの対象製品一覧は都度更新予定となっております。最新かどうかは更新日時のご確認をお願いします。 なお、キャンペーンHPは5月上旬に公開予定ですので、それまでお待ちください。
2.申請条件	店舗	名古屋市内の店舗であれば、どこで購入しても構いませんか？	名古屋市内の「登録店舗」で、購入したものが対象となります。 また、省エネ基準達成率100%以上又は多段階評価点が3.0以上の製品となりますので、対象製品かどうかの確認はキャンペーンHPでご確認をお願いします。 なお、キャンペーンHPは5月上旬に公開予定です。恐れ入りますが公開までは省エネ型製品情報サイト(https://seihinjyoho.go.jp/)にてご確認をお願いします。
2.申請条件	店舗	キャンペーン対象の製品が売っている店舗を教えてください	恐れ入りますが、対象店舗については、5月上旬にキャンペーンHPへ公開予定ですので、それまでお待ちください。 取扱品目の詳細については店舗へ直接ご確認ください。
2.申請条件	店舗	購入時登録店ではない店舗がその後登録店となりました。申請をすることはできますか？	購入時に対象店舗で購入していないことから、対象外となります。

4. よくあるご質問(FAQ):市民向け

項目	カテゴリ	お問い合わせ	回答
2.申請条件	申請条件	同居していない息子が代わりに購入した場合も値引き対象になりますか？	高齢(65歳以上)または心身の障害により、購入者本人による対象家電の購入や事業実施規約の同意署名の自署が困難な場合に限り、代理・代筆による申請を認めます。受任者・代筆者は、共同事業実施規約同意書の欄外に氏名と連絡先を記入していただきます。
2.申請条件	申請条件	名古屋市内の登録店舗でキャンペーン中と言われ購入したが、現在は名古屋市外に住んでいる。購入時に値引きをされたが、キャンペーンの対象外であるため販売店から値引き分の支払いを求められた。値引き分を支払わなければいけないのか。	名古屋市外に在住の方は、本事業の対象外です。損失等の負担の範囲や負担方法については、購入者と購入店舗で協議してください。
2.申請条件	申請条件	エアコンを事務所へ設置するのだが、個人で申請すれば対象となるのか？	本キャンペーンは、一般家庭向けに限定しており、法人、個人事業主等の営業所(事務所)等での利用は対象外とさせていただきます。
2.申請条件	申請条件	ローンで購入した場合にも対象になりますか。	購入時の支払い方法に指定はございませんので、ローンで支払った場合でも対象になります。
2.申請条件	申請条件	商品券で購入した場合にも対象になりますか。	購入時の支払い方法に指定はございませんので、各種商品券で支払った場合でも対象になります。
2.申請条件	申請条件	申請期間内では在庫がないと言われ購入できない。どうしたらよいか？	申請期間内に申請された方が対象となるため、お早めにご購入の検討及び申請をお願いします。
2.申請条件	申請条件	対象製品が店舗起因(取寄せ、設置業者の手配遅延)の為、申請期間内に必要書類が揃わないが、申請できますか。	申し訳ございませんが、期間内に必要書類を揃えた上での申請をお願いしております。
2.申請条件	申請条件	別居している家族の為に買った場合もポイント付与対象になりますか。	申請者が名古屋市民であり、製品の設置先が名古屋市内であれば値引き対象となります。
2.申請条件	申請条件	他キャンペーンや補助金との併用は可能ですか。	国や愛知県等が実施する補助金であれば可能です。ポイント数と当該補助金の額の合計が購入費用を超えない範囲において、ポイントを付与します。名古屋市が他に行う補助金との併用はできません。
2.申請条件	申請条件	名古屋市内に居住していれば、住民票が名古屋市外でも対象になりますか。	名古屋市内に所在する住宅に居住しており、市内の住宅に設置済みのエアコンまたは冷蔵庫を買い換えるのであれば、対象になります。(住民票がいるか？ときかれましたら有人対応)
2.申請条件	申請条件	ネットショップで購入したもので申請対象でしょうか。	インターネットからの購入は対象外となります。ご了承ください。

名古屋市環境局
脱炭素社会推進課

名古屋市民限定

今が
チャンス!!

省エネ家電 買い換え キャンペーン2026

電気代の軽減、CO₂排出量の削減を図るため、
省エネ家電（エアコンまたは冷蔵庫）への買い換えを支援します。

本キャンペーンは令和7年度の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用しています。